

# お客様アンケート

お手続き (時効援用)

性別 (男性・女性) お住まい (千葉) 都・道・府・(県)  
ご職業 (運送業)

ご依頼前の状況 お借り入れ 6 社  
債務総額 約213.9 万円 ※最終取引日元金

- Q1 時効援用は成功しましたか？  
(全社成功・一部成功・全社失敗)
- Q2 当事務所の対応 (手続の経過報告, 結果報告) はいかがでしたか？  
(大変良かった・よかった・普通・あまり良くない・ひどかった)
- ※よくなかったと感じた方は、具体的にどこが悪かったのでしょうか？  
.....  
.....  
.....  
.....
- Q3 時効援用のお手続きの説明, 費用の説明はわかりやすかったですでしょうか？  
(わかりやすかった・どちらとも言えない・わかりづらかった)
- Q4 当事務所の報酬 (内容証明の実費込み1社20,370円) は、ご依頼内容から考えてどう感じましたか？  
(かなり高い・少し高い・見あっていた・比較的安い・かなり安い)
- Q5 また何かあった時は依頼したいと思いますか？  
(そう思う・そうは思わない・どちらとも思わない)
- Q6 お知り合いでお困りの方がいたら、紹介したいと思いますか？  
(そう思う・そうは思わない・どちらとも思わない・)
- Q7 司法書士は、話しやすかったですでしょうか？  
(話しやすかった・普通・やや話しにくかった・話しにくかった)

Q8 ご意見・ご感想等ございましたら、ご記入お願いいたします。  
お手続きを取ろうか迷っている方へのメッセージもお願いいたします。

初めての事でも不安はありましたが、ネットで見守りの事を知り、  
お世話になって、良かったです。  
友人の事も相談のしやすさ、ありかたが良かったです。  
堅苦しいイメージはありましたが、全くそういわずに安心しました。  
又、何れ相談事がありましたら、お願いしたいです。  
ありがとうございました。