

お客様アンケート

お手続き（完済過払い金返還請求）

性別（男性・女性） お住まい（埼玉 都・道・府・県）
ご職業（会社員）

ご依頼前の状況 完済 5 社 残債務額 0 円

Q1 過払い金返還請求をしてよかったですと思いますか？

（はい・いいえ・どちらとも言えない）

Q2 過払い金はどれくらいお手元に戻りましたか（当職報酬差引後）？

10万円以上50万円未満

50万円以上100万円未満

100万円以上150万円未満

150万円以上200万円未満

200万円以上250万円未満

250万円以上300万円未満

300万円以上350万円未満

400万円以上

Q3 当事務所の対応（手続の経過報告、結果報告）はいかがでしたか？

（大変良かった・よかった・普通・あまり良くない・ひどかった）

Q4 過払い金返還請求のお手続きの説明、費用の説明はわかりやすかったですでしょうか？

（わかりやすかった・どちらとも言えない・わかりづらかった）

Q5 請求金額が140万円を超えた場合の司法書士の代理権の有無、その場合のお手続きの流れについて説明はありましたか？

（なされていた・なされていなかった）

Q6 当事務所の報酬『20,000円+12%』は、ご依頼内容から考えてどのように感じましたか？

（かなり高い・少し高い・見あっていた・比較的安い・かなり安い）

Q7 また何かあった時は依頼したいと思いますか？

（そう思う・そうは思わない・どちらとも思わない）

Q8 お知り合いでお困りの方がいたら、紹介したいと思いませんか？

（そう思う・そうは思わない・どちらとも思わない）

Q9 司法書士は、話しやすかったですでしょうか？

（話しやすかった・普通・やや話しにくかった・話しにくかった）

Q10 これから過払い金返還請求を考えている方にメッセージをお願いいたします。

過払金請求は手続を難しく、正道なところ
恥ずかしい気持ちがありました。しかしながらお会い
してお話しさせていただいたところすべてに聞いて丁寧で
安心してお任せすることができました。もっと早く行動して
いればもう一社に対して請求できたのに……(三和クレジットの
倒産)悩む時間は無駄な損をします。精神的にも金
銭的にも楽になると思います。

Q11 ご意見・ご感想等ございましたら、ご記入お願いいたします。
(当職に対する感想、お手続きを終えての感想、改善点など)

御社を選ばさせていただいた方法として、ネット検索
が一番良さそうだと感じました。理由として料金
体系が非常に分かり易くオープンである。ローン会社別
におおよその返還率が掲載されており親切。一番
は顔写真付きの佐藤先生のプロフィールを見て親身に
なってくれるだろう信頼できそうな方だと感じたから
です。以上のことから依頼させていただき、相当な金額
の返還可能性があるかと聞いて大変驚きました。

五社合計して230万近くも戻ってきた。私には三人
の子供がいまが教育費はいろいろあっても足りない
位掛かるので有効に使ったと思います。

丁寧かつ迅速な対応に心から感謝しております。
大変お世話になり有難うございました。

※アンケートへのご協力ありがとうございました