

## お客様アンケート

お手続き (任意整理+過払い金返還請求)

性別 (男性・女性) お住まい ( 島根 都・道・府・県)

ご職業 ( 自営業 )

ご依頼前の状況 残あり  2  社 残債務額  約388  万円

Q1 任意整理+過払い金返還請求をしてよかったですと思いますか?

(はい)・いいえ・どちらとも言えない)

Q2 残債務はなくなりましたか?

(全てなくなった)・一部残った・すべて残った)

Q3 過払い金はどれくらいお手元に戻りましたか?

10万円未満

10万円以上50万円未満

50万円以上100万円未満

100万円以上150万円未満

150万円以上200万円未満

200万円以上250万円未満

250万円以上300万円未満

300万円以上

Q4 当事務所の対応 (手続の経過報告, 結果報告) はいかがでしたか?

(大変良かった)・よかった・普通・あまり良くない・ひどかった)

Q5 任意整理・過払い金返還請求のお手続きの説明, 費用の説明はわかりやすかったですでしょうか?

(わかりやすかった)・どちらとも言えない・わかりづらかった)

Q6 当事務所の報酬は, ご依頼内容から考えてどのように感じましたか?

(かなり高い・少し高い・見あっていた・比較的安い・かなり安い)

Q7 本人訴訟 (過払い金が140万円を超えた場合) の際, 事前説明及び打ち合わせ等の対応はありましたか?

(事前に説明と打ち合わせがあった)・事前に説明も打ち合わせもなかった)

Q8 また何かあった時は依頼したいと思いますか?

(そう思う)・そうは思わない・どちらとも思わない)

Q9 お知り合いでお困りの方がいたら, 紹介したいと思いますか?

(そう思う)・そうは思わない・どちらとも思わない)

Q10 司法書士は、話しやすかったでしょうか？

(話しやすかった)・普通・やや話しにくかった・話しにくかった)

Q11 出張相談を利用してよかったですと思いますか？

(良かった)・少しは良かった・あまりよくなかった・悪かった)

理由は？

こちらの都合にあわせて対応していただけたから。

Q12 これから任意整理+過払い金返還請求を考えている方にメッセージをお願いします。

過払い報酬 12.6% は 安すぎて、逆に依頼するのが不安でしたが、  
それ以上の支払いは一切ありませんでしたので 安心して依頼して下さい。  
また、それ以上に 処分料などは 減額報酬 0円です。  
私は 2社依頼したうちの 1社は 約 280万の 残債務がゼロに  
なったのですが、それに対する報酬は 一切払っていません。  
他と比較する際に、過払い報酬 だけでなく、減額報酬が  
どうなっているか、確認した方がよいと思います。

Q13 ご意見・ご感想等ございましたら、ご記入お願いいたします。

返信が 遅くなってしまいました。その節は 大変お世話になりました。ありがとうございます。

私事ですが 4月から 10月 まで に勤務することになりました。  
出張をご案内下さいたいのは残念ですが、メールや携帯は どのま  
まで、美味しいものでも食べましょう。