

## お客様アンケート

お手続き (完済過払い金返還請求)

性別 (男性・女性) お住まい (秋田 都・道・府・県)

ご職業 (会社員)

ご依頼前の状況 完済 1 社 残債務額 0 円

Q1 過払い金返還請求をしてよかったですか?

(はい)・いいえ・どちらとも言えない

Q2 過払い金はどれくらいお手元に戻りましたか?

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 10万円以上50万円未満             | <input type="checkbox"/> 50万円以上75万円未満    |
| <input checked="" type="checkbox"/> 75万円以上100万円未満 | <input type="checkbox"/> 100万円以上200万円未満  |
| <input type="checkbox"/> 200万円以上300万円未満           | <input type="checkbox"/> 300万円以上500万円未満  |
| <input type="checkbox"/> 500万円以上700万円未満           | <input type="checkbox"/> 700万円以上1000万円未満 |

Q3 当事務所の対応 (手続の経過報告, 結果報告) はいかがでしたか?

(大変良かった)・よかった・普通・あまり良くない・ひどかった

Q4 過払い金返還請求のお手続きの説明, 費用の説明はわかりやすかったですでしょうか?

(わかりやすかった)・どちらとも言えない・わかりづらかった

Q5 当事務所の報酬 (1社: 21,000円+12.6%) は, ご依頼内容から考えてどのように感じましたか?

(かなり高い)・少し高い・見あっていた・比較的安い・(かなり安い)

Q6 また何かあった時は依頼したいと思いますか?

(そう思う)・そうは思わない・どちらとも思わない

Q7 お知り合いでお困りの方がいたら, 紹介したいと思いますか?

(そう思う)・そうは思わない・どちらとも思わない

Q8 司法書士は、話しやすかったですか?

(話しやすかった)・普通・やや話しにくかった・話しにくかった

Q9 出張相談を利用してよかったですと思いますか？

(良かった・少しは良かった・あまりよくなかった・悪かった)

理由は？

実際に面談すると、代理をお任せすると人の不安が解消したと思えるから

Q10 これから過払い金返還請求を考えている方にメッセージをお願いいたします。

完済しているとはいえ、借金は償うことと他人に任せるとは不安が大きいです。しかし、個人で対応しようとした場合の手間やストレスを考えると、報酬額は高額なものではないかと思えます。迷ったままはおろか、本当にもたないことですから、まずは話しみる勇気をもり行動して下さい。

Q11 ご意見・ご感想等ございましたら、ご記入お願いいたします。

田舎の人間は、「借金」としても不名誉なことと考えます。たとえ完済し終ったとしても(何年前のことでも)誰かに知られることを怖れます。相談する勇気を出すことさえしても決意が必ずあります。たまたま電話してみても、その対応が悪いと次の一歩には進めません。今回の件で、何社か連絡をしてみたら「こちら側の事情を話し易い」「説明が詳しく明確」という点で、依頼先を決定させていたできました。当初は報酬の安さや電話のやり取りの親しみ易ささえ不安に思う程でしたが、今では全てに感謝しております。本当にありがとうございました。